

Przez pierwsze cztery tygodnie umywalkę z konglomeratu należy czyścić wyłącznie czystą wodą lub wodą z delikatnym środkiem do mycia np: płynem do mycia naczyń lub wodą z octem spożywczym 10% w proporcjach 3:1. Po tym czasie można stosować łagodne środki czyszczące przeznaczone do ceramiki lub konglomeratu. **Nie wolno używać środków zawierających substancje ściernie**, zarówno w formie płynnej, jak i proszkowej. Zabrania się również stosowania kwaśnych lub zasadowych preparatów do udrażniania rur, które mogą uszkodzić powierzchnię umywalki – zarówno w wykończeniu połysk, jak i mat. Należy unikać kontaktu umywalki z silnymi rozpuszczalnikami, takimi jak aceton czy metanol. Wszelkie rozlania rozpuszczalników, farb lub podobnych substancji należy natychmiast usunąć, obficie spłukać wodą aby zapobiec trwałym uszkodzeniom powierzchni. Nie wolno farbować, prać ani moczyć w umywalce żadnych materiałów ani stosować agresywnych roztworów chemicznych, ponieważ może to prowadzić do odbarwień, zmatowień lub zarysowań powierzchni. Temperatura wody nie może przekraczać 65°C, gdyż wyższe temperatury mogą powodować mikropęknięcia lub trwałe uszkodzenia konglomeratu. W celu zachowania estetycznego wyglądu:

- dla umywalek w połysku zaleca się minimum raz w tygodniu zastosowanie delikatnego preparatu woskującego lub polerującego,
 - dla umywalek w macie zaleca się minimum raz w miesiącu stosowanie wyłącznie środków przeznaczonych do powierzchni matowych, bez polerowania.
- Po każdym użyciu umywalkę należy **dokładnie osuszyć miękką ściereczką, aby zapobiec powstawaniu plam z kamienia, osadów i przebarwień.**

Przed montażem szczególnie umywalkę o większych rozmiarach (powyżej 80cm szerokości) pozostawić umywalkę na min 12 godzin na równej powierzchni w temperaturze minimum 23°C

Uwaga – cechy materiału:

Lekko nierówne krawędzie, różnice odcieni, delikatne cienie lub drobne punkty są naturalną cechą konglomeratu i wynikają z technologii produkcji. Są one nieuniknione i nie stanowią podstawy do reklamacji, ani nie wpływają na jakość użytkową produktu. Również pęcherzyki powietrza, drobne otworki, odciski technologiczne czy ślady obróbki na spodniej (niewidocznej po montażu) części umywalki są naturalnym efektem procesu produkcyjnego i nie mają wpływu na funkcjonalność produktu. Pozostałości wody w okolicy misy umywalki są zjawiskiem normalnym i zależą od geometrii umywalki. Regularne osuszanie powierzchni zapobiega powstawaniu trudnych do usunięcia osadów.

GWARANCJA JAKOŚCI DLA UMYWALEK Z KONGLOMERATU

1. Gwarantem jest Saniteco Sp. z o.o., ul. Głęboka 26d, 37-200 Przeworsk, Polska (dalej: „Saniteco”), producent umywalek z konglomeratu o powierzchni w połysku lub w macie (dalej: „Produkt”).
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie klientowi Saniteco, który nabył Produkt bezpośrednio od Saniteco lub od podmiotów współpracujących w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (dalej: „Klient”). Gwarancja nie podlega przeniesieniu.
3. Gwarancja obejmuje zapewnienie, że sprzedana umywalka z konglomeratu jest wolna od wad wynikających z przyczyn tkwiących w Produkcie, które uniemożliwiają jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Produkty wykonywane są zgodnie z normą: PN-EN 14688:2009 – umywalki
5. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:
 - a) normalnego zużycia (osady, zarysowania, zmiany połysku lub struktury wynikające z codziennego użytkowania);
 - b) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
 - c) montażu niezgodnego z instrukcją;
 - d) przechowywania lub transportu niezgodnie z oznaczeniami na opakowaniu;
 - e) stosowania środków żrących, barwiących lub ściernych;
 - f) stosowania wody lub substancji o temperaturze przekraczającej 65°C;
 - g) niewłaściwej pielęgnacji lub czyszczenia niezgodnie z instrukcją;
 - h) przechowywania lub montażu w temperaturze poniżej 0°C lub powyżej 65°C;
 - i) uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Klientowi.
6. Naturalne nierówności, pęcherzyki lub ślady technologiczne na spodniej części umywalki nie są objęte gwarancją.
7. Okres gwarancji na umywalki z konglomeratu w połysku lub w macie wynosi 4 lat, licząc od dnia wydania Produktu Klientowi i nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.
8. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia wady, na adres e-mail: saniteco@saniteco.eu.

INSTRUKCJA TRANSPORTU I MAGAZYNOWANIA UMYWALEK Z KONGLOMERATU

1. Umywalki należy przechowywać i transportować wyłącznie w oryginalnych opakowaniach.
2. Przechowywać w pozycji zgodnej z oznaczeniami na opakowaniu.
3. Magazynować w suchym, zadaszonym miejscu, na stabilnym i równym podłożu.
4. Temperatura magazynowania i transportu: od 0°C do 60°C.
5. Transport wyłącznie pojazdami zamkniętymi, z odpowiednim zabezpieczeniem przed przesuwaniem.
6. Zabrania się rzucania, uderzania oraz chodzenia po umywalkach lub ich opakowaniach.
7. Nieprzestrzeganie powyższych zasad może skutkować uszkodzeniem Produktu, za które Saniteco Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

Nie stanowią podstawy do reklamacji pęcherzyki powietrza, drobne otworki, odciski, ślady po masie uzupełniającej ubytki odlewu oraz ślady szlifowania widoczne na spodzie umywalki. Również lekko nierówne krawędzie i powierzchnie, minimalne różnice kolorystyczne, cienie oraz drobne plamki są typowe dla tego materiału i wynikają z zastosowanej technologii produkcji. Takie odchylenia są nieuniknione i nie stanowią podstawy do reklamacji ani w żaden sposób nie wpływają na jakość produktu. Ewentualny **nadwymiar** umywalki mieszczący się w tolerancjach do **4 mm w szerokości, 3 mm w głębokości oraz 2 mm w wysokości** uznaje się za prawidłowy i zgodny z dopuszczalnymi tolerancjami wymiarowymi produktu. Nowe umywalki mogą posiadać **zapach poprodukcyjny**, który jest całkowicie nieszkodliwy dla zdrowia i **ustępuje samoistnie po kilku dniach od rozpakowania**

1. Informacje ogólne przed rozpoczęciem montażu:

Nowe umywalki mogą posiadać zapach poprodukcyjny, który jest całkowicie nieszkodliwy dla zdrowia i ustępuje samoistnie po kilku dniach od rozpakowania. Umywalki wykonane z konglomeratu mineralnego lub sztucznego granitu są produktami odlewanyymi, dlatego mogą występować dopuszczalne odchylenia płaszczyzny - odchylenia do 3 mm na długości 1 m stanowią tolerancję technologiczną i nie są wadą produktu. Z tego względu: umywalki nie mogą być montowane na sztywno - silikon sanitarny pełni funkcję: a) uszczelniającą, b) kompensującą drobne nierówności) zabezpieczającą przed naprężeniami materiału.

2. Przygotowanie do montażu - wszystkie typy umywalek

2.1 Przymiarka na sucho przed użyciem silikonu, kleju lub dokręceniem mocowań należy:

a) ustawić umywalkę w docelowym miejscu bez klejenia

b) sprawdzić: dopasowanie do szafki, blatu lub ściany, stabilność oraz poziom w 2 osiach

2.2 Wstępny montaż armatury zalecany jest przed wykonaniem trwałego montażu umywalki, o ile producent baterii, korka lub syfonu nie zabrania takiego postępowania, zaleca się wstępny montaż:

a) baterii

b) korka

c) syfonu

2.3 Sprawdzenie szczelności i poprawności połączeń jest to szczególnie istotne przy:

a) małych umywalkach

b) umywalkach naszafkowych

c) montażu blisko ściany

ponieważ po trwałym osadzeniu dostęp do armatury może być znacznie ograniczony

3. Zabezpieczenie powierzchni przed montażem przed aplikacją silikonu lub kleju należy:

a) dokładnie odtłuścić powierzchnie styku

b) okleić taśmą malarską: krawędzie szafki lub blatu oraz krawędzie umywalki

4. Montaż umywalki naszafkowej

krok 1 przygotowanie szafki: szafka musi być:

a) stabilnie ustawiona i wypoziomowana w 2 osiach

krok 2 aplikacja silikonu

a) na górny rant szafki nałożyć ciągły nieprzerwany watek silikonu sanitarnego, w miejscach drobnych nierówności dopuszcza się minimalnie grubszą warstwę

krok 3 osadzenie umywalki:

a) ustawić umywalkę centralnie

b) sprawdzić poziom

c) docisnąć równomiernie bez użycia siły

d) nadmiar silikonu wygładzić i usunąć

e) zdjąć taśmę malarską

krok 4 uszczelnienie przy ścianie

a) wykonać fugę silikonową na styku umywalka ściana

4.1 Dodatkowe zabezpieczenie szafki zalecane

a) zaleca się uszczelnienie silikonem pionowej krawędzi szafki od strony ściany na całej wysokości

5. Montaż umywalki na blacie

krok 1 otwór w blacie

a) wykonać otwór zgodnie z wymiarami montażowymi oraz krawędzie otworu zabezpieczyć przed wilgocią

krok 2 aplikacja silikonu

a) na spód podstawy umywalki nałożyć ciągły watek silikonu sanitarnego

krok 3 osadzenie

a) delikatnie posadowić umywalkę i lekko docisnąć aż silikon równomiernie wypłynie, następnie wygładzić fugę i zdjąć taśmę

krok 4 uszczelnienie przy ścianie

a) jeśli umywalka styka się ze ścianą wykonać dodatkową fugę silikonową

6. Montaż umywalki wiszącej przyściennej

krok 1 przygotowanie ściany i mocowań

ściana musi być: nośna lub odpowiednio wzmocniona i równa

dobór mocowań:

a) beton żelbet metalowe kotki rozporowe lub śruby kotwiące

b) pełna cegła kotki do materiałów pełnych

c) pustak cegła dziurawka zalecane kotwy chemiczne

d) płyta g-k montaż wyłącznie do wcześniej przygotowanych wzmocnień lub stelaża

kotwy chemiczne są zalecane ponieważ:

a) nie rozpychają muru, zapewniają wysoką nośność w materiałach porowatych oraz równomiernie przenoszą obciążenia

krok 2 zawieszenie umywalki

a) zawiesić umywalkę, wypoziomować, dokręcać śruby **bez nadmiernej siły**

krok 3 klej do ceramiki sanitarnej opcjonalnie zalecane

a) na całą powierzchnię styku umywalki ze ścianą nanieść cienką warstwę kleju dedykowaną do klejenia ceramiki o grubość

po docięnięciu 2mm - 3mm nie stosować grubszej warstwy ponieważ: pogarsza stabilność, może powodować nierównomierne wiązanie, zwiększa ryzyko naprężeń- klej nie zastępuje mocowań mechanicznych

krok 4 uszczelnienie silikonem

a) wykonać ciągłą fugę silikonową na styku umywalka ściana

7. Po zakończeniu montażu

a) pozostawić umywalkę bez użytkowania do pełnego utwardzenia silikonu i kleju

b) nie obciążać i nie zalewać wodą w trakcie wiązania